



## **COMPLIANCE - RICHTLIJN KERN MANAGEMENT + ADVIES**

### **Principes**

Het beleid van KERN BEDRIJFSKUNDIG + BANCAIR ADVIES en/of KERN MANAGEMENT (hierna: KERN MANAGEMENT + ADVIES) is er op gericht om haar werkzaamheden op integere en professionele wijze te verrichten, waarbij de belangen van haar klanten voorop staan.

Wij maken onze stakeholders graag duidelijk waar KERN MANAGEMENT + ADVIES voor staat en volgens welke principes & gedragsregels wij werken.

KERN MANAGEMENT + ADVIES kan in haar activiteiten echter met feitelijke en potentiële belangenconflicten geconfronteerd worden en zet daarom beleidsmaatregelen in om adequaat om te gaan met situaties in het spanningsveld tussen integer handelen en commerciële belangen.

Om te voorkomen dat belangenconflicten optreden en om feitelijke of potentiële problemen op dit gebied te beheersen heeft KERN MANAGEMENT + ADVIES de Gedragscode (Code of Conduct) van het internationale "Royal Institution of Chartered Surveyors" (RICS) als standaard voor professionaliteit en integriteit erkend en is zij sinds 17/05/2010 RICS gecertificeerd. Daarnaast is deze Compliance-richtlijn van toepassing op alle activiteiten.

Al onze medewerkers - ongeacht of men vast / flexibel of op ondersteunend / uitvoerend niveau werkzaam is - als ook onze Associated Partners ontvangen de Gedragscode en de Compliance-richtlijn van KERN MANAGEMENT + ADVIES. Deze beide documenten informeren hen over het belang dat wij hechten aan professioneel, onafhankelijk handelen en de integriteit van onze dienstverlening aan onze klanten. Een ieder wordt geacht deze twee documenten te onderschrijven en in de praktijk na te leven.

KERN MANAGEMENT + ADVIES evalueert haar dienstverlening zowel in- als extern. We voeren aanpassingen door als wij dat in het belang van onze klanten nodig achten.

### **Normen & Waarden**

Met onderstaande Gedragscode maken we aan onze stakeholders duidelijk waar KERN MANAGEMENT + ADVIES voor staat en volgens welke gedragsregels wij werken.

Deze Gedragscode biedt tevens houvast aan de medewerkers en Associated Partners van KERN MANAGEMENT + ADVIES en geeft richting aan hun dagelijks handelen.



Zo wordt continu gewerkt aan blijvend vertrouwen in onze medewerkers, Associated Partners en onze organisatie.

De Gedragscode van KERN MANAGEMENT + ADVIES is gebaseerd op onderstaande waarden:

- betrouwbaar / integer / professioneel / onafhankelijk
- handelen in overeenstemming met de hoogste standaard van dienstverlening
- handelen in overeenstemming met het bevorderen van vertrouwen in de beroepsgroep
- behandelen van derden met respect en waardering
- het nemen van verantwoordelijkheid

KERN MANAGEMENT + ADVIES is autonoom in oordeel, advies en handelen ten opzichte van betrokken partijen: opdrachtgevers, accountants, aandeelhouders, advocaten, financiers en andere stakeholders. Wij werken pragmatisch en oplossingsgericht in overleg met en voor de klant op basis van scherpe analyses en een nauwkeurige monitoring en bewaking van processen. Belangen van alle betrokken partijen wordt adequaat ingeschat om belangenverstremming te voorkomen. Geheimhouding van vertrouwelijke (bedrijfs- en stakeholder-)informatie is een eerste vereiste. Wij zijn een voorbeeld voor anderen en zullen niet intimideren om te kopen of te verleiden tot onoorbaar handelen en hebben geen indirecte of directe belangen bij relaties en/of transacties van die relaties.

### **Gedragscode**

Wij verlenen onze diensten op het gebied van **BEDRIJFSKUNDIG + BANCAIR ADVIES** en/of **MANAGEMENT** in overeenstemming met het beleid van **KERN MANAGEMENT + ADVIES**.

Alle stakeholders met wie zaken wordt gedaan, worden met respect en waardering tegemoet getreden. Wij zijn betrokken en zetten onze expertise op (pro)actieve en professionele wijze in voor onze bestaande en toekomstige klanten.

Wij verlenen alleen diensten die legaal en ethisch zijn. Integriteit is onze hoogste norm en ons handelen mag geen afbreuk doen aan onze reputatie van solide en betrouwbare dienstverlener.

Wij zorgen ervoor dat onze onafhankelijkheid niet in het geding komt door ons aan de wettelijke en professionele normen te houden. Wij reageren actief op situaties waarbij onze objectiviteit in het geding komt of lijkt te komen.

KERN MANAGEMENT + ADVIES verstrekt alle stakeholders correcte informatie op basis van de haar op dat moment bekende gegevens.



Wij voldoen aan onze contractuele verplichtingen en offereren, rapporteren en factureren op eerlijke en transparante wijze.

Wij nemen strikte geheimhouding in acht als het gaat om vertrouwelijke informatie van onze klanten, medewerkers, Associated Partners en andere stakeholders met wie we zaken doen. Slechts indien op grond van een wettelijke regeling hierom gevraagd wordt en/of het belang van de uitvoering van de opdracht (zulks na afstemming met de directie van KERN MANAGEMENT + ADVIES) dit vordert wordt hier van afgeweken.

Bij eventueel verstrekken van informatie spant KERN MANAGEMENT + ADVIES zich in dat deze niet naar de bron te herleiden is, tenzij daarvoor door de bron toestemming is gegeven, de info bekend is via openbare bronnen of een wettelijke regeling ons daartoe verplicht.

Betalen of aanvaarden van steekpenningen of ontvangen van giften die meer waarde hebben dan een normaal te doen gebruikelijk relatiegeschenk, is voor ons onacceptabel.

Wij accepteren geen uitnodigingen voor reizen en het bijwonen van evenementen e.d. zonder toestemming van de directie van KERN MANAGEMENT + ADVIES.

Wij gaan geen privé relaties aan met leveranciers waarbij andere voorwaarden gehanteerd worden dan deze leverancier bij reguliere klanten hanteert.

Wij doen geen privé transacties met klanten of overige relaties van KERN MANAGEMENT + ADVIES als we daardoor de schijn van belangentegenstelling wekken.

Wij aanvaarden geen betaalde nevenfuncties zonder toestemming van de directie van KERN MANAGEMENT + ADVIES.

Wij aanvaarden ook geen onbetaalde nevenfuncties, voor zover deze kunnen leiden tot (mogelijke) belangenverstremming of een te grote tijdsbesteding. Hierover is altijd voorafgaand overleg met de directie van KERN MANAGEMENT + ADVIES.

Wij spannen ons tot het uiterste in dat alle, ook nieuw aan te stellen, medewerkers en Associated Partners voldoen aan de eisen van integriteit. Daartoe onderschrijven zij de KERN MANAGEMENT + ADVIES Gedragscode en de Compliance-richtlijn. Wij worden geacht dit in de praktijk na te leven en de directie van KERN MANAGEMENT + ADVIES ondersteunt dit met passende procedures en handhaving van de daaraan ten grondslag liggende cultuur.

Van medewerkers en Associated Partners van KERN MANAGEMENT + ADVIES wordt verwacht dat men elkaar aanspreekt bij (vermoeden van) onregelmatigheden intern of extern. De directie wordt altijd op de hoogte gesteld.



Wij investeren continu in de ontwikkeling van het talent van onze mensen. Wij bieden onze mensen een veilige en plezierige werkomgeving.

Wij stimuleren alle stakeholders om bij twijfels over de naleving van de Gedragscode van KERN MANAGEMENT + ADVIES, hiervan melding te maken bij de directie via [info@kern-management.nl](mailto:info@kern-management.nl).

De directie van KERN MANAGEMENT + ADVIES is verantwoordelijk voor de zaken die onder hun aandacht worden gebracht. Als er melding wordt gemaakt van (een vermoeden van) inbreuk op onze Gedragscode, dan onderzoeken wij de situatie. Indien nodig volgen er stappen zoals disciplinaire maatregelen en in het uiterste geval beëindiging van de samenwerking.