

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KERN FINANCE + BI

1. ALGEMEEN

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

KERN: KERN FINANCE + BI

Overeenkomst van Opdracht: een document van KERN waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Werkzaamheden worden omschreven.

Opdrachtgever: de partij die aan KERN een opdracht geeft.

Opdrachtteam: de natuurlijke personen binnen KERN, zowel individueel als gezamenlijk, die betrokken zijn bij het verrichten van de Werkzaamheden, alsmede derden (zijnde natuurlijke personen buiten KERN) die door KERN zijn ingeschakeld bij het verrichten van de Werkzaamheden.

Overeenkomst: de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst van Opdracht tezamen met eventueel andere documenten en voorwaarden die in de verhouding KERN – Opdrachtgever op de Werkzaamheden van toepassing zijn ('Aanvullende Voorwaarden') en waarnaar uitdrukkelijk in de Overeenkomst van Opdracht wordt verwezen.

Werkzaamheden: de door KERN ingevolge de Overeenkomst van Opdracht voor een Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder leveringen van onder meer zaken en/of diensten.

2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard door KERN.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Werkzaamheden van KERN voor een Opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Overeenkomst van Opdracht (mondeling dan wel schriftelijk dan wel elektronisch dan wel stilzwijgend) bevestigt dan wel op het moment dat de Werkzaamheden een aanvang nemen.

2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door de Opdrachtgever verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

4. INHOUD VAN DE OVEREENKOMST / RANGORDE BIJ STRIJDIGHEID

1. De Overeenkomst is de basis van alle afspraken tussen KERN en Opdrachtgever ter zake van de Werkzaamheden.

2. Wijzigingen of aanpassingen van de Overeenkomst dienen op schrift te worden gesteld en door een bevoegde vertegenwoordiger van KERN en een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever te worden ondertekend.

3. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst van Opdracht en de andere delen van de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst van Opdracht. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.

5. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. In de Overeenkomst van Opdracht is een omschrijving opgenomen van de door KERN te verrichten Werkzaamheden.

2. KERN zal zich naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

3. KERN bepaalt de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien volgens de Overeenkomst van Opdracht bepaalde personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal KERN zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. KERN is gerechtigd om de in de Overeenkomst van Opdracht genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.

4. Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is KERN gerechtigd de aanvang van de Werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.

5. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is KERN in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.

6. Indien KERN op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan KERN worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van KERN.

7. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 5 lid 6 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en KERN kunnen worden beïnvloed.

8. KERN kan in het belang van de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening, derden bij de

uitvoering van de Werkzaamheden betrekken. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met KERN overeenstemming te hebben bereikt.

9. KERN kan bij de uitvoering van de Werkzaamheden een ondersteunende tool(s) aan Opdrachtgever (of een derde die door Opdrachtgever is aangewezen) verstrekken die is bedoeld voor, en uitsluitend gebruikt mag worden ten behoeve van, de Werkzaamheden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een gecontroleerde uitrol en gebruik van de verstrekte tool(s).

10. Bij afronding van de Werkzaamheden kan KERN een schriftelijk advies uitbrengen, een mondeling uitgebracht advies schriftelijk bevestigen, een schriftelijk (eind)rapport uitbrengen of een mondelinge presentatie geven. Vóór afronding van de Werkzaamheden kan KERN mondelinge, concept- of tussentijdse adviezen, rapporten en presentaties leveren. Hierbij geldt dat het schriftelijk advies of schriftelijk (eind)rapport van KERN prevaleert. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een concept- of tussentijds advies, rapport of presentatie. Indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op een geleverd mondeling advies of een ter afronding van de Werkzaamheden geleverde mondelinge presentatie, dient Opdrachtgever KERN daarvan in kennis te stellen, waarna KERN het desbetreffende advies schriftelijk zal bevestigen.

11. KERN is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.

12. De door KERN als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

6. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van KERN, alle medewerking verlenen en alle relevante bescheiden, die KERN redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen. Ingeval KERN bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Voor zover de Werkzaamheden niet in de eigen gebouwen van KERN worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever er tevens voor te zorgen dat de medewerkers van KERN worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.

2. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat KERN onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.

3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan KERN ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Werkzaamheden anders voortvloeit.

4. KERN is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.

5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 6 lid 1 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6. KERN heeft het recht om de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in artikel 6 lid 1 en 2 genoemde verplichtingen heeft voldaan.

7. EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID OPDRACHTGEVER

Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van KERN bij de uitvoering van de Werkzaamheden, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:

- het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;
- de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door KERN geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de Werkzaamheden wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
- het aanstellen door Opdrachtgever van een persoon die beschikt over passende vermogens, kennis en ervaring om te allen tijde verantwoordelijkheid te dragen voor de beslissingen van de Opdrachtgever en de geschiktheid van de uitkomsten van de Werkzaamheden, verricht ten behoeve van de Opdrachtgever, te beoordelen en verantwoordelijkheid te nemen voor acties, indien toepasselijk, die voortkomen uit de uitkomsten van de Werkzaamheden.

8. GEHEIMHOUDING

1. KERN is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschafte vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover KERN is verplicht tot openbaarmaking uit hoofde van de

wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan KERN is onderworpen, een op KERN of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan KERN rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.

2. De in lid 1 van dit artikel opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van KERN om de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie aan haar verzekeraars en/of adviseurs over te leggen in verband met de beroepsaansprakelijkheid van KERN of aan een derde, indien zulks nodig is voor de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening.

3. KERN is gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden indien KERN voor zichzelf optreedt of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan KERN voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, of civiele procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

4. Tenzij daartoe door KERN voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van de Overeenkomst van Opdracht, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van KERN, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.

Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

5. Tenzij daartoe door KERN voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever geen mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van KERN.

6. Opdrachtgever zal de door KERN uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van KERN uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht.

7. KERN en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van artikel 8 opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

8. KERN behoudt zich het recht voor – in het kader van reclame- en referentiedoeleinden – de naam van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media algemeen bekend zijn gemaakt.

9. KERN heeft het recht om – vertrouwelijk – informatie omtrent de Opdrachtgever, KERN's relatie met de Opdrachtgever en de Werkzaamheden, waaronder vertrouwelijke informatie, te delen met derden, om zo een gezamenlijke database van best practices en kennis samen te stellen en aan te houden, waarbij zij in elk geval verplicht zijn maatregelen te implementeren om de geheimhouding te beschermen.

10. Het is KERN toegestaan om gegevens van/omtrent Opdrachtgever naar eigen inzicht te gebruiken en te

verspreiden, zolang die gegevens niet herleidbaar zijn tot Opdrachtgever en/of personen.

11. De in lid 1 van dit artikel opgenomen verplichting is niet van toepassing en KERN is bevoegd om vertrouwelijke informatie betreffende de Opdrachtgever te gebruiken en deze te verstrekken aan andere partijen, die ondersteunend zijn ten behoeve van KERN's administratie of infrastructuur ten behoeve van (a) het verrichten van cliënt-, en opdrachtacceptatie procedures, (b) conflictbeoordeling van interne risico's en onafhankelijkheid en (c) het onderhouden van kwaliteitsnormen en professionele normen ten aanzien van de Werkzaamheden of diensten.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. KERN behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.

2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 9 lid 1 genoemde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van KERN, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of voor cliënten van KERN, is KERN gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die KERN als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen en uit te wisselen met derden.

10. KENNIS EN CONFLICTEN

1. Van het Opdrachtteam mag niet worden verlangd, verwacht of aangenomen dat het kennis heeft van feiten en omstandigheden die aan andere personen binnen KERN bekend zijn. KERN kan bijgevolg niet worden aangesproken door Opdrachtgever ter zake van dergelijke feiten en omstandigheden.

2. Het staat KERN te allen tijde vrij om diensten te verlenen aan een andere partij die een belang heeft dat concurrerend of conflicterend is met de belangen van Opdrachtgever (hierna: een 'Conflicterende Partij'), ook in het geval de belangen van de Conflicterende Partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang. In het geval de belangen van de Conflicterende Partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang, zal het Opdrachtteam geen werkzaamheden verrichten voor de Conflicterende Partij. Het is in dat geval andere personen binnen KERN dan het Opdrachtteam wel toegestaan werkzaamheden te verrichten voor de Conflicterende Partij onder de voorwaarde dat passende beveiligingsmaatregelen in werking zijn gesteld.

3. Indien Opdrachtgever bekend is (geworden) met het feit en/of de omstandigheid dat KERN een Conflicterende Partij adviseert of voornemens is om dit te doen ter zake van een specifiek en direct met de belangen van

Opdrachtgever concurrerend of conflicterend belang, informeert Opdrachtgever KERN daar terstond over.

11. HONORARIUM / BETALING/KOSTENVERHAAL

1. KERN factureert de Werkzaamheden op basis van haar honorarium, kosten (waaronder kosten van ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden periodiek, per twee weken, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij KERN en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen.

2. Het honorarium van KERN is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden.

3. Onder de kosten zoals genoemd in artikel 11 lid 1 wordt verstaan de directe kosten alsmede een bedrag ter dekking van kosten die niet direct aan de Werkzaamheden worden toegerekend.

4. Het door KERN gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.

5. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen deze betalingstermijn heeft betaald, is KERN gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van KERN, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a BW) in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

6. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die KERN maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van KERN daartoe aanleiding geeft, is KERN gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruit betaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door KERN te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is KERN gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan KERN uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

9. In geval KERN gehouden is of verzocht wordt informatie te verstrekken over Opdrachtgever op grond van een verzoek of bevel van een regelgevend orgaan of overheidsorgaan of op grond van enige gerechtelijke procedure, zal Opdrachtgever KERN compenseren voor de kosten van KERN en haar personeel, die zijn gemoeid met een dergelijk verzoek, bevel of procedure, in geval handelen van KERN geen (mede) onderwerp is van een dergelijk verzoek, bevel of procedure.

10. KERN kan meer Werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Overeenkomst is aangegaan, indien deze Werkzaam-

heden voortvloeien uit enige op de Overeenkomst en/of Werkzaamheden van toepassing zijnde wet- of (beroeps)regelgeving.

12. RECLAMES

1. Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig (30) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan KERN kenbaar te worden gemaakt.

2. Reclames als bedoeld in artikel 12 lid 1, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft KERN de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

13. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

1. De Overeenkomst kan door zowel KERN als Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen. In het geval Opdrachtgever aldus opzegt, is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van KERN te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door KERN in verband met de Overeenkomst en de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en bezettingsverlies.

2. KERN is voorts gerechtigd de Overeenkomst in het geval van onvoorziene omstandigheden (in de zin van artikel 6:258 BW) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

3. Aan zowel KERN als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien (i) de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW), (ii) indien de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen, (iii) indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, (iv) indien de andere partij een schuldsanering treft.

4. KERN behoudt bij een beëindiging op basis van artikel 13 lid 1, 2, of 3 aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

14. AANSPRAKELIJKHEID

1. KERN zal de Werkzaamheden (en het eventuele meerwerk) naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. KERN is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van KERN.

2. De aansprakelijkheid van KERN is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal het aan KERN ingevolge het bepaalde in de Overeenkomst van Opdracht verschuldigde honorarium, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van KERN. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt KERN aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan één (1) maal de aan KERN ingevolge het bepaalde in de Overeenkomst van Opdracht verschuldigde honorarium.

3. Aansprakelijkheid van KERN voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van KERN.

4. Buiten de in artikel 14.1 tot en met 14.3 genoemde gevallen rust op KERN geen enkele verplichting tot schadevergoeding.

5. KERN zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. KERN is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die als onderaannemer en onder verantwoordelijkheid van KERN optreden.

6. De in artikel 14 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel KERN (zelf) als de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het Opdrachtteam.

7. Geen enkele andere KERN medewerker (al dan niet ingeschakeld bij de Werkzaamheden) is aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Opdrachtgever in verband met de Werkzaamheden. De in dit artikel 14 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken mede ten behoeve van alle andere KERN medewerkers (al dan niet ingeschakeld bij de Werkzaamheden).

8. Het bepaalde in dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van KERN jegens Opdrachtgever.

15. VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart KERN ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) Werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van KERN. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die KERN in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

2. De vrijwaring in lid 1 van dit artikel wordt mede bedongen ten behoeve van de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het Opdrachtteam alsook de door KERN voor de uitvoering van de Werkzaamheden al dan niet ingeschakelde derden.

16. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

1. KERN kan persoonsgegevens betreffende en/of verstrekt door Opdrachtgever verwerken (i) in het kader van de Werkzaamheden, (ii) in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op KERN, (iii) in verband met de ondersteuning van de dienstverlening door KERN aan Opdrachtgever, (iv) in relatie tot het instellen van of verdedigen tegen een rechtsvordering alsmede (v) in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van KERN en derden.

2. Verwerking van persoonsgegevens door KERN in het kader van de activiteiten zoals in artikel 16 lid 1 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens ("Toepasselijke Privacywetgeving"), waaronder onder meer wordt verstaan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ("UAVG"). KERN kan persoonsgegevens delen met derden die KERN inschakelt bij de (ondersteuning van) de dienstverlening door KERN. Persoonsgegevens zullen slechts gedeeld worden voor zover noodzakelijk in het kader van voornoemde activiteiten en voor zover dit in overeenstemming is met de Toepasselijke Privacywetgeving. KERN heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld (email: info@kern-management.nl).

3. Voor zover KERN in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt stelt KERN het doel en de middelen van de gegevensverwerking vast, en treedt aldus op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

4. Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de Toepasselijke Privacywetgeving. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de persoonsgegevens aan KERN, en neemt daarbij alle wettelijke verplichtingen die conform de Toepasselijke Privacywetgeving op Opdrachtgever rusten in acht, waaronder de verplichting om betrokkenen te informeren over de verstrekking van hun persoonsgegevens aan KERN en de verwerking daarvan door KERN in het kader van de Overeenkomst. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens door KERN is te raadplegen in het Privacy Statement via <https://home.KERN/nl/nl/home/misc/verwerking-van-persoonsgegevens-in-het-kader-van-onze-dienstverlening.html>

5. KERN zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang.

6. KERN zal waar het persoonsgegevens verstrekt door Opdrachtgever betreft, Opdrachtgever informeren indien (i) een verzoek van betrokkene strekkende tot uitoefening van diens rechten wordt ontvangen, (ii) een klacht of vordering verband houdende met de verwerking van de persoonsgegevens wordt ontvangen, en (iii) KERN een melding doet op grond van art. 33 of 34 AVG.

7. Opdrachtgever zal, indien KERN dat verzoekt, zonder onredelijke vertraging alle medewerking verlenen en informatie verstrekken om te voldoen aan Toepasselijke Privacywetgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot informatie en medewerking in relatie tot uitoefening van rechten van betrokkenen en eventuele inbreuken in verband met persoonsgegevens.

8. Opdrachtgever vrijwaart KERN ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met niet-naleving van de Toepasselijke Privacywetgeving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die KERN in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

17. E-MAIL EN INTERNETGEBRUIK

1. Opdrachtgever en KERN kunnen door middel van elektronische post (e-mail), elektronische opslag (waaronder cloud toepassingen) en internet met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail, internet en elektronische opslag kleven risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. KERN is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail, elektronische opslag en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail en/of elektronische dataopslag zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van KERN bepalend.

2. In geval van elektronische verzending van informatie – waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) rapportages – van (en in opdracht van) Opdrachtgever door KERN aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.

3. KERN is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur /apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat KERN daarvan maakt in haar contacten met derden.

18. VERTROUWELIJKHEID, BEWARING EN EIGENDOM VAN HET DOSSIER

KERN houdt ter zake van de opdracht van Opdrachtgever een dossier aan. KERN neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van KERN.

19. VERVALTERMIJN

Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens KERN, uit welke hoofde ook, uiterlijk na één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

20. ONAFHANKELIJKHEID

KERN is verplicht zich te houden aan onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale regelgevers. Om KERN in staat te stellen zich aan de betreffende onafhankelijkheidsvoorschriften te houden, is Opdrachtgever verplicht KERN tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep, waartoe) Opdrachtgever (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van Opdrachtgever, alsmede omtrent alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden zijn onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woords.

21. NON-SOLLICITATIE

Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden en binnen één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de Werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden.

22. WWFT

Ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is KERN verplicht een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, voor zover die wordt gesignaleerd in het kader van onze reguliere werkzaamheden, te melden aan het Meldpunt ongebruikelijke transacties. Daarnaast is KERN ingevolge de Wwft verplicht cliëntenonderzoek te verrichten ten aanzien van een potentiële opdrachtgever. Dit houdt onder meer in identificatie van de potentiële opdrachtgever en verificatie van zijn identiteit voorafgaand aan de Werkzaamheden. KERN kan de medewerking van Opdrachtgever vragen ten aanzien van het cliëntenonderzoek.

23. NAWERKING

Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht.

24. OVERDRACHT

Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

25. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende

met de Overeenkomst vallen onder de exclusieve
competentie van de bevoegde rechter in het
arrondissement waarin KERN is gevestigd.