

EEN INZICHT OMTRENT OPERATIONELE PIJNPUNTEN BIJ ONDERNEMERS

KERN
FINANCE + BI

Groei is belangrijk voor elke organisatie. Maar hoe voorkom je afbreukrisico? Hoe zorg je dat groeistuipen resulteren in duurzame groei? Zijn de managers in staat en bereid om andere competenties te ontwikkelen? En hoe zorg je dat de prestaties van alle bedrijfsonderdelen goed worden bewaakt?



KEN DE SYMPTOMEN



Significante waarden
(shared values)

De financiële cijfers zijn een resultaat van hoe de organisatie operationeel draait. Maar wat is nou precies de relatie tussen de medewerkers, periodieke begrotingen/forecasts van alle bedrijfsonderdelen en de strategie van de organisatie?



Strategie
(strategy)



Structuur
(structure)



Systemen
(systems)



Stijl management
(style)



Staf
(staff)



Sleutel vaardigheden
(skills)

MANAGEMENT DASHBOARD

Personeel, Proces, Product zijn de pijlers onder het verdienmodel. Is dit fundament solide dan leidt dat tot klanttevredenheid. Medewerkers aansturen op basis van KPI's en competenties maar aanspreken op basis van resultaat. Daar draait het uiteindelijk om.

Personeel

+

Proces

+

Product

=

Klanttevredenheid