

ALGEMENE SAAS VOORWAARDEN VAN KERN MANAGEMENT + ADVIES

1. DEFINITIES

- In deze SaaS-voorwaarden wordt verstaan onder:
 Algemene SAAS Voorwaarden: de algemene SaaS voorwaarden van KERN getiteld "Algemene Saas Voorwaarden van KERN MANAGEMENT + ADVIES".
 Documentatie: de door KERN online ter beschikking gestelde beschrijving van de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de SaaS-dienst.
 Gebrek: een aantoonbaar en reproduceerbaar gebrek in de Software dat er toe leidt dat de functionaliteit van de Software wezenlijk afwijkt van de beschrijving daarvan in de Documentatie en/of de Overeenkomst van Opdracht.
 Gebruiker: een medewerker van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde persoon die de SaaS-dienst gebruikt.
 Hostingomgeving: de servers (inclusief bijbehorende en aanvullende voorzieningen) van de in de Overeenkomst van Opdracht vermelde toeleverancier waarop de Software is geïnstalleerd en die bereikbaar is via het internet of een ander netwerk.
 Incident: een storing die ertoe leidt dat de SaaS-dienst niet beschikbaar is en die niet het gevolg is van een Gebrek.
 Inlogcodes: de in artikel 5 lid 1 SaaS-voorwaarden bedoelde authenticatiegegevens zoals gebruikersnaam en wachtwoord waarmee toegang tot de SaaS-dienst kan worden verkregen.
 Kantooruren: zijnde van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur (C.E.T.), met uitzondering van algemeen erkende feestdagen en nationale feestdagen.
 Overeenkomst van Opdracht: een document van KERN waarin de Algemene Voorwaarden en de SaaS-voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de SaaS-dienst, Documentatie en Werkzaamheden worden omschreven.
 Opdrachtgever: de partij die van KERN de SaaS-dienst afneemt.
 SaaS-dienst: het door KERN via internet of een ander netwerk aan Opdrachtgever en Gebruikers beschikbaar stellen en houden van Software en data van Opdrachtgever.
 SaaS-voorwaarden: deze voorwaarden die op het gebruik van de SaaS-dienst van toepassing zijn.
 Software: de door KERN aan Opdrachtgever via internet of een ander netwerk beschikbaar gestelde computerprogrammatuur, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst van Opdracht.

2. WIJZIGEN SAAS-VOORWAARDEN / TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- Deze SaaS-voorwaarden kunnen door KERN van tijd tot tijd in alle redelijkheid worden gewijzigd. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Wijzigingen zullen niet van kracht worden dan na verloop van 30 dagen nadat Opdrachtgever daarover in kennis is gesteld of op een latere datum die in de kennisgeving is bepaald. Indien Opdrachtgever de SaaS-dienst na deze periode blijft gebruiken, stemt Opdrachtgever in met de gewijzigde SaaS-voorwaarden.
- In aanvulling op artikel 3 lid 1 Algemene Voorwaarden komt de Overeenkomst tot stand door het gebruik van de SaaS-dienst door Opdrachtgever en/of Gebruikers.

3. SAAS-DIENST

- KERN zal de SaaS-dienst aan Opdrachtgever leveren op de wijze als vermeld in de Overeenkomst van Opdracht. Als onderdeel van de SaaS-dienst zal KERN voor de duur van de Overeenkomst de navolgende Werkzaamheden verrichten:
 - het beschikbaar stellen en houden van de Software en data van Opdrachtgever binnen de Hostingomgeving. Wanneer in de Overeenkomst van Opdracht is aangegeven dat de Hostingomgeving wordt gehost, onderhouden en/of beheerd door een toeleverancier van KERN is de beschikbaarheid afhankelijk van die toeleverancier;
 - zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen van de Hostingomgeving ter beveiliging van de Software en de data van Opdrachtgever tegen verlies en beschadiging en tegen enige vorm van ongeoorloofde toegang of gebruik;
 - het tijdens Kantooruren verlenen van Gebruik(er)sondersteuning aan Opdrachtgever met betrekking tot het gebruik van de SaaS-dienst;
 - indien en voor zover in de Overeenkomst van Opdracht bepaald, het maken van een backup van de data van Opdrachtgever die met de SaaS-dienst worden verwerkt;
 - indien en voor zover in de Overeenkomst van Opdracht bepaald, het zorgdragen voor uitwijkmogelijkheden indien de toegang tot de Hostingomgeving waarop de Software is geïnstalleerd tijdelijk of blijvend niet mogelijk is.

4. TOEGANG EN OMVANG GEBRUIK SAAS-DIENST

- KERN verleent, voor de in de Overeenkomst van Opdracht bepaalde duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst, Opdrachtgever het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht de SaaS-dienst te gebruiken binnen het geografisch gebied vermeld in de Overeenkomst van Opdracht.
- Tenzij in de Overeenkomst van Opdracht anders is overeengekomen, mag Opdrachtgever de SaaS-dienst uitsluitend gebruiken ten behoeve van de verwerking van gegevens van haar eigen organisatie. Opdrachtgever zal de SaaS-dienst niet ten behoeve van een derde gebruiken en/of een derde in de gelegenheid stellen de SaaS-dienst te gebruiken, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst van Opdracht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Inlogcodes aan een derde over te dragen, af te geven, aan een derde bekend te maken, ter inzage te geven of anderszins ter beschikking te stellen, tenzij de Inlogcodes worden verstrekt aan derden aan wie Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst van Opdracht gerechtigd is de SaaS-dienst te leveren.
- Het is KERN toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de SaaS-dienst of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur of reikwijdte van de SaaS-dienst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door KERN aangebrachte technische maatregelen in de SaaS-dienst te verwijderen of te ontwijken.
- KERN heeft het recht de aard en de omvang van de SaaS-dienst, door onder meer het aanbieden van een gewijzigde of nieuwe versie van de Software of door gebruikmaking van een gewijzigde of andere Hostingomgeving, te wijzigen. KERN is gerechtigd om functionaliteiten of eigenschappen van de SaaS-dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- KERN heeft het recht de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhouddoelinden of vanwege veiligheidsredenen. KERN zal het buiten gebruik stellen niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten Kantooruren laten plaatsvinden en, voor zover mogelijk gelet op de omstandigheden, laten ingaan na mededeling daarvan aan Opdrachtgever.
- KERN biedt de SaaS-dienst in beginsel aan zonder beperkingen ter zake belasting van de Hostingomgeving. In geval van excessieve belasting en/of ongeoorloofd gebruik van de Hostingomgeving door Opdrachtgever zal KERN Opdrachtgever daarover informeren en is Opdrachtgever gehouden die excessieve belasting en/of ongeoorloofd gebruik van de Hostingomgeving te staken en gestaakt te houden. KERN is gerechtigd de levering van de SaaS-dienst op te schorten in geval Opdrachtgever de excessieve belasting en/of het ongeoorloofd gebruik van de Hostingomgeving niet heeft gestaakt nadat KERN Opdrachtgever daarvan heeft geïnformeerd als bedoeld in dit lid.
- Indien en voor zover Opdrachtgever op grond van de Opdrachtbrief gerechtigd is om het gebruiksrecht tot de SaaS-dienst vermeld in dit artikel aan derden te verlenen, is Opdrachtgever

jegens KERN volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de SaaS-dienst door deze derden en zal Opdrachtgever ervoor instaan dat deze derden de SaaS-dienst in overeenstemming met de toepasselijke voorwaarden gebruiken. Opdrachtgever vrijwaart KERN van eventuele aanspraken van derden in verband met hun gebruik van de SaaS-dienst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van KERN. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die KERN in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

5. INLOGCODES EN ONLIJN GEBRUIK SAAS-DIENST

- De Inlogcodes zijn persoonsgebonden, niet-overdraagbaar en geheim. Opdrachtgever staat er voor in dat elke Gebruiker alle redelijke maatregelen neemt om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de Inlogcodes en zal KERN onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij bekend raakt met enige vorm van ongeautoriseerd gebruik van de Inlogcodes of enige andere schending van de beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de SaaS-dienst.
- Nadat een Gebruiker heeft ingelogd met de Inlogcodes, krijgt de Gebruiker toegang tot die onderdelen van de SaaS-dienst waarvoor Gebruiker geautoriseerd is.
- Indien KERN constateert of redelijkerwijs vermoedt dat onbevoegden gebruik maken of kunnen maken van de Inlogcodes ("onbevoegd gebruik"), of indien Opdrachtgever KERN van een zodanig gebruik per e-mail op de hoogte stelt, zal KERN de toegang door middel van de betreffende Inlogcodes tot de SaaS-dienst onmiddellijk blokkeren. KERN brengt Opdrachtgever onmiddellijk van het onbevoegde gebruik en/of de blokkering van de Inlogcodes op de hoogte, hetgeen nadien zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail door KERN wordt bevestigd. Gebruiker dient na blokkering zelf vervangende Inlogcodes aan te vragen.
- Indien het onbevoegde gebruik vande Inlogcodesaan Gebruiker kan worden toegerekend, dient Opdrachtgever de aan blokkering en vervanging van de Inlogcodes verbonden redelijke administratieve kosten aan KERN te vergoeden en is Opdrachtgever aansprakelijk voor de als gevolg van het onbevoegde gebruik geleden schade.
- Opdrachtgever zal zorg dragen voor zorgvuldig gebruik van de Inlogcodes door Gebruikers. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik door Gebruikers van de Inlogcodes en jegens KERN aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het gebruik van Inlogcodes in strijd met de SaaS-voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart KERN van eventuele aanspraken van derden ter zake daarvan, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van KERN. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die KERN in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- KERN is gerechtigd de toegang tot en het gebruik van de SaaS-dienst door Gebruikers tijdelijk of permanent, geheel of gedeeltelijk onmiddellijk te beëindigen, indien: (i) KERN op grond van een toepasselijke rechtsregel of gerechtelijke uitspraak verplicht is dat te doen; (ii) Opdrachtgever of een Gebruiker in strijd handelt met de SaaS-voorwaarden; en/of (iii) een derde partij via het account van een Gebruiker in strijd handelt met de SaaS-voorwaarden.
- KERN is gerechtigd data die door Opdrachtgevers en/of Gebruikers binnen de Software en/of op de Hostingomgeving wordt geplaatst of opgeslagen geheel of gedeeltelijk te verwijderen wanneer deze (i) naar de mening van KERN ongepast, beledigend, aanstootgevend of kwetsend is; (ii) op onwaarheden berust of onrechtmatig is, (iii) inbreuk maakt op de rechten van derden of KERN, zoals auteursrechten, merkrechten of andere rechten van intellectuele eigendom; of (iv) inbreuk maakt op de privacy van derden, zoals het publiceren van persoonsgegevens of andere gegevens van andere Gebruikers of derden wanneer dit niet is toegestaan.
- KERN is in het geval van een beëindiging van de toegang tot en het gebruik van de SaaS-dienst op grond van lid 6 van dit artikel geen enkele vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.
- Beëindiging van de toegang tot en het gebruik van de SaaS-dienst als bedoeld in lid 6 van dit artikel, vindt plaats door het verzenden van een elektronische mededeling aan Opdrachtgever waarin de beëindiging kenbaar wordt gemaakt of door het intrekken van de Inlogcodes waardoor de toegang tot en het gebruik van de SaaS-dienst door Gebruikers onmogelijk wordt gemaakt.

6. HELPDESK

- Tenzij anders is bepaald in de Opdrachtbrief, zal KERN of een door KERN aangewezen derde op Kantooruren een helpdesk in stand houden voor het op verzoek van Gebruikers verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van de SaaS-dienst alsmede voor het verlenen van ondersteuning bij het oplossen respectievelijk herstellen van Incidenten en Gebreken.
- Tenzij anders is bepaald in de Opdrachtbrief, zullen Incidenten en Gebreken door Opdrachtgever elektronisch worden gemeld bij de helpdesk van KERN of de door KERN aangewezen derde waarvan de contactgegevens zijn genoemd in de Opdrachtbrief en zal een melding zoveel mogelijk worden voorzien van een gedocumenteerd voorbeeld van het Incident of het Gebrek. Opdrachtgever zal, indien vereist en op verzoek van KERN of de door KERN aangewezen derde, zoveel mogelijk gegevens verzamelen teneinde de oorzaak van een Incident of Gebrek zo snel en duidelijk mogelijk te kunnen vaststellen.
- Een als zodanig aangemeld Incident of Gebrek wordt door KERN of de door KERN aangewezen derde in behandeling genomen indien het Incident of Gebrek aantoonbaar en reproduceerbaar is.
- KERN of de door KERN aangewezen derde zal tijdens Kantooruren zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, reageren op een melding en aanvangen met het oplossen van het Incident of het Gebrek.
- Werkzaamheden die door KERN voor Opdrachtgever zijn uitgevoerd als gevolg van door Gebruikers en/of Opdrachtgever (a) onkundig gebruik van de SaaS-dienst of het niet voldoen aan door KERN gegeven instructies; (b) gebruik in strijd met deze SaaS-voorwaarden; (c) ander gebruik van de SaaS-dienst dan beschreven in de Documentatie, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven van KERN.
- Het in dit artikel en in de Opdrachtbrief bepaalde over het niveau van de SaaS-dienst laat onverlet de verplichting voor Opdrachtgever om zelf passende maatregelen te nemen en in stand te houden ter voorkoming van en ter beperking van de gevolgen van: Incidenten, Gebreken en/of het corrumpen of verlies van data of andere oorzaken.

7. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

- In aanvulling op artikel 6 Algemene Voorwaarden gelden de volgende verplichtingen van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tot stand brengen en houden van een datacommunicatieverbinding met het internet of een ander netwerk noodzakelijk voor het verkrijgen van toegang tot de Hostingomgeving waarop de Software is geïnstalleerd.
- Opdrachtgever neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van zijn apparatuur, infrastructuur en datacommunicatieverbinding tegen virussen, malware en vergelijkbare bedreigingen en om te voorkomen dat door het gebruik van de SaaS-dienst ongeautoriseerde derden toegang zouden krijgen tot de SaaS-dienst en/of de Hostingomgeving.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de SaaS-dienst, voor het gebruik en de toepassing van de SaaS-dienst, voor de gegevens die met de SaaS-dienst worden verwerkt en voor beslissingen die op basis daarvan zijn genomen.

5. Opdrachtgever ziet erop toe en staat ervoor in dat Gebruikers de voorwaarden, die van toepassing zijn op het gebruik van de SaaS-dienst door Gebruikers, naleven en zich zullen houden aan de procedures en gebruiksinstructies van KERN die worden verstrekt door middel van de SaaS-dienst. Opdrachtgever vrijwaart KERN van aanspraken van derden in verband met het gebruik van de SaaS-dienst door zijn Gebruikers, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van KERN. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die KERN in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

8. VERGOEDINGEN / BETALING

1. In afwijking van artikel 11 lid 1 Algemene Voorwaarden worden de vergoedingen voor de SaaS-dienst per in de Opdrachtbrief genoemde betalingsperiode vooraf in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever de verschuldigde vergoedingen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist in verzuim, in welk geval (a) Opdrachtgever niet meer gerechtigd is de SaaS-dienst te gebruiken; (b) KERN gerechtigd is de toegang tot en het gebruik van de SaaS-dienst op afstand te deactiveren; en (c) KERN voorts gerechtigd is haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, onverminderd haar rechten voortvloeiende uit artikel 13 Algemene Voorwaarden.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. In aanvulling op artikel 9 Algemene Voorwaarden geldt het hiernavolgende in verband met intellectuele eigendomsrechten.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de SaaS-dienst en de Documentatie berusten bij KERN of haar licentiegevers en worden op grond van deze SaaS-voorwaarden niet overgedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich onthouden van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de data van Opdrachtgever berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegevers. Opdrachtgever zal KERN vrijwaren in rekening van KERN aanspreken op basis van een (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derde als gevolg van het opslaan van de data op de Hostingomgeving.
4. Het is niet toegestaan om enige auteursrechtvermelding, logo, beeldmerk of enige andere vermelding van KERN of haar licentiegever(s) uit de Documentatie te verwijderen.
5. KERN is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten, waaraan gebruiksrechten tot de SaaS-dienst zijn verleend, op haar website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
6. KERN is gerechtigd om jaarlijks een audit uit te laten voeren op naleving van het gebruik van de SaaS-dienst door Opdrachtgever en Gebruikers in overeenstemming met de Overeenkomst en op naleving van het aantal gebruikers van de SaaS-dienst dat op grond van de Overeenkomst gerechtigd is hiervan gebruik te maken. De audit zal worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde. De kosten van de audit zijn voor rekening van KERN, tenzij uit de rapportage blijkt dat Opdrachtgever en/of zijn Gebruikers in strijd handelt(en) met de Overeenkomst.

10. AANSPRAKELIJKHEID

1. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden in aanvulling op de in artikel 14 Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen.
2. In afwijking van artikel 14 lid 2 Algemene Voorwaarden is de aansprakelijkheid van KERN beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal de jaarlijkse aan KERN, ingevolge het bepaalde in de Opdrachtbrief, verschuldigde vergoeding voor de SaaS-dienst, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van KERN. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt KERN aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan één (1) maal de jaarlijkse aan KERN, ingevolge het bepaalde in de Opdrachtbrief, verschuldigde vergoeding voor de SaaS-dienst.
3. KERN is nimmer aansprakelijk voor schade die op enigerlei wijze het gevolg is van onder meer: (a) onkundig, onzorgvuldig gebruik en/of het gebruik van de SaaS-dienst door Opdrachtgever in strijd met deze SaaS-voorwaarden, de Documentatie en/of de Overeenkomst; of (b) gecorrumpeerde of verloren gegane data of andere gegevens van Opdrachtgever.
4. KERN garandeert niet dat (a) de SaaS-dienst voldoet aan de doelstellingen die de Opdrachtgever heeft met betrekking tot het gebruik van de SaaS-dienst; (b) dat de SaaS-dienst onafgebroken en zonder Incidenten of Gebreken zal worden verleend; en/of (c) dat alle Incidenten of Gebreken kunnen worden verholpen.
5. KERN is niet verantwoordelijk voor Incidenten, of anderszins voor storingen of fouten in de toegang tot of het gebruik van de SaaS-dienst en/of de niet beschikbaarheid van de SaaS-dienst als gevolg van storingen of fouten in de computerapparatuur, software of datacommunicatieverbindingen van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden. KERN is evenmin verantwoordelijk voor herstel van data als gevolg van Incidenten, Gebreken of van welke oorzaak dan ook. Eventuele schade en kosten voor Opdrachtgever die voortvloeien uit of verband houden met de gevallen genoemd in dit lid 5 zijn voor rekening van Opdrachtgever.

11. GEHEIMHOUDING

1. In aanvulling op artikel 8 Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever verplicht tot geheimhouding van door of namens KERN verschafte informatie en gegevens die als vertrouwelijk zijn aangemerkt en informatie en gegevens die naar hun aard vertrouwelijk zijn tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij de Overeenkomst. Op deze geheimhoudingsplicht zijn gelijke uitzonderingen van toepassing als opgenomen in artikel 8 lid 1 en lid 2 Algemene Voorwaarden.
2. Opdrachtgever zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om de geheimhouding van de informatie en/of gegevens te waarborgen en te voorkomen dat de informatie en/of gegevens zonder toestemming gepubliceerd of anderszins openbaar worden gemaakt.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd die informatie die aan haar door KERN ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen.
4. Opdrachtgever zal in lijn met artikel 8 lid 1 Algemene Voorwaarden de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

12. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

1. Voor zover KERN in het kader van de SaaS-dienst ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, stelt Opdrachtgever het doel en de middelen van deze gegevensverwerking vast, en treedt Opdrachtgever aldus op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en KERN als verwerker in de zin van de AVG en zijn de leden 4 tot en met 7 van artikel 16 Algemene Voorwaarden niet van toepassing en gelden de overige leden van artikel 16 Algemene Voorwaarden naast het bepaalde in dit artikel 12.
2. De bij deze SaaS-voorwaarden gevoegde Bijlage verwerking persoonsgegevens dient door Opdrachtgever bij het bevestigen van de Overeenkomst van Opdracht ingevuld te worden geretourneerd. De bepalingen in lid 3 van dit artikel 12, de Opdrachtbrief en de Bijlage verwerking Persoonsgegevens behorende bij de SaaS-voorwaarden vormen tezamen de

verwerkersovereenkomst als bedoeld in de AVG welke verwerkersovereenkomst integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

3. Voor zover KERN optreedt als verwerker geldt het volgende:
 - a. KERN zal de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever en ter uitvoering van de Werkzaamheden conform de Overeenkomst verwerken, tenzij KERN door een wettelijke verplichting tot verwerking van persoonsgegevens verplicht is. In dat geval zal KERN voorafgaand aan de verwerking Opdrachtgever van die wettelijke plicht in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving verbiedt.
 - b. KERN zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang.
 - c. KERN verplicht zich tot geheimhouding inzake de door of namens Opdrachtgever beschikbaar gestelde en/of toegankelijk gemaakte persoonsgegevens en zorgt ervoor dat de door KERN tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen gebonden zijn aan voornoemde geheimhoudingsverplichting.
 - d. KERN zal Opdrachtgever alle redelijkerwijs te verwachten bijstand verlenen bij het vervullen van diens verplichtingen omtrent (i) het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen strekkende tot uitoefening van hun rechten en (ii) het vervullen van verplichtingen op grond van de artikelen 32 tot en met 36 AVG. Kosten die KERN maakt in het kader van voornoemde bijstand komen voor rekening van Opdrachtgever.
 - e. KERN informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra KERN kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG. Opdrachtgever informeert KERN voorafgaand aan het gebruik van de SaaS-dienst schriftelijk over een e-mailadres van Opdrachtgever voor het kunnen doen van vorenbedoelde kennisgeving door KERN.
 - f. Het is KERN toegestaan derden in te schakelen voor (ondersteuning bij) de uitvoering van de Werkzaamheden. KERN draagt er zorg voor dat zij contractuele afspraken maakt met de betreffende derden om zorgvuldige verwerking van de persoonsgegevens door de derden te waarborgen conform de waarborgen gesteld in de AVG. KERN zal Opdrachtgever informeren over het toevoegen of vervangen van ingeschakelde derden. KERN zal desgevraagd Opdrachtgever voorafgaand aan het gebruik van de SaaS-dienst informeren over de ingeschakelde derden.
 - g. Het is KERN toegestaan – met inachtneming van lid 3 sub f van dit artikel 12 – de persoonsgegevens buiten Nederland (te laten) verwerken indien dat nodig is voor (de ondersteuning van) de uitvoering van de Werkzaamheden. Indien sprake is van doorgifte door KERN van persoonsgegevens – waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijke is in de zin van de AVG – aan een partij die is gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zonder passend beschermingsniveau inzake verwerking van persoonsgegevens, is het volgende van toepassing: Opdrachtgever verleent hierbij aan KERN een volmacht om als gevolmachtigde van Opdrachtgever de modelcontracten te sluiten, zodat wordt voldaan aan de doorgifte-eisen van de AVG. Voor zover de vorenvermelde gegeven volmacht niet toereikend of geldig blijkt te zijn, zal Opdrachtgever alsnog onverwijld alle assistentie aan KERN verlenen om er voor te zorgen dat de doorgifte voldoet aan de eisen die de AVG dienaangaande stelt, waaronder het alsnog verstrekken van een toereikende en/of geldige volmacht aan KERN om als gevolmachtigde de modelcontracten te sluiten.
 - h. Bij einde van de Werkzaamheden dient Opdrachtgever binnen twee weken aan KERN te verzoeken de persoonsgegevens te retourneren dan wel te verwijderen. Bij uitblijven van een daartoe strekkend verzoek is KERN gerechtigd de persoonsgegevens, inclusief eventuele kopieën daarvan, definitief te verwijderen.
 - i. KERN zal Opdrachtgever in staat stellen om, na voorafgaand overleg met KERN, met redelijke tussenpozen de naleving door KERN van de in lid 3 beschreven verplichtingen te controleren, (i) door middel van het beschikbaar stellen van – ter beoordeling van KERN – noodzakelijke informatie en (ii) door het toestaan van audits door Opdrachtgever of een gezamenlijk aangewezen derde. KERN behoudt zich het recht voor redelijke voorwaarden te stellen aan audits en eventueel aan controle verbonden kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de persoonsgegevens aan KERN in het kader van de SaaS-dienst, en neemt daarbij alle wettelijke verplichtingen die conform de Toepasselijke Privacywetgeving op Opdrachtgever rusten in acht.

13. INGANGSDATUM, DUUR EN EINDE

1. Tenzij anders vermeld in de Overeenkomst van Opdracht wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële periode van drie (3) jaar. In afwijking van artikel 13 lid 1 van de Algemene Voorwaarden is tussentijdse opzegging door Opdrachtgever gedurende deze initiële periode en daaropvolgende periodes niet mogelijk. De Overeenkomst wordt na verloop van deze initiële periode telkens voor de periode van één (1) jaar stilzwijgend verlengd, tenzij Opdrachtgever de Overeenkomst aan het eind van de dan geldende periode door middel van opzegging heeft beëindigd.
2. Opzegging door Opdrachtgever geschiedt tenminste drie (3) maanden voor afloop van de overeengekomen duur door het zenden van een aangetekend schrijven aan KERN.
3. KERN is voorts gerechtigd de Overeenkomst, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte en met onmiddellijke ingang, geheel te ontbinden indien het in stand houden van de Overeenkomst wegens onafhankelijkheidsissues in relatie tot KERN niet van KERN kan worden gevergd. Dit geldt eveneens indien de ontbinding van de Overeenkomst wordt geadviseerd of is vereist door een toezichthouder van KERN of wanneer het langer in standhouden van de Overeenkomst een overtreding van toepasselijke wet- en regelgeving voor KERN kan inhouden.
4. In het geval de Overeenkomst wordt beëindigd, is Opdrachtgever verplicht het gebruik van de SaaS-dienst onmiddellijk te staken.
5. Artikel 13 lid 4 Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing bij een beëindiging op basis van dit artikel 13 lid 2 of lid 3.
6. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zullen partijen in overleg treden met betrekking tot de beëindiging van de SaaS-dienst, het tijdschema voor de overgang van de diensten naar Opdrachtgever of naar een opvolgende dienstverlener en de overdracht van de data van Opdrachtgever. Indien de SaaS-dienst is beëindigd terwijl de overdracht van data van Opdrachtgever nog niet heeft plaatsgevonden, is KERN gerechtigd om Opdrachtgever de redelijke kosten voor het bewaren van de data van opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Op verzoek van Opdrachtgever zal KERN tegen de bij KERN gebruikelijke vergoedingen Opdrachtgever ondersteunen bij de overgang van de diensten naar Opdrachtgever of naar een opvolgende dienstverlener en de overdracht van de data van Opdrachtgever. KERN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een dergelijke overgang.